

Open Source 做服務？ netiCRM.tw 實例與挑戰！

Jimmy Huang
網絡行動科技

網絡行動科技

- 相信網路做好事，可以讓世界變更好
- 相信非營利和社會公益事務存在，很重要
- 相信開放原始碼，是生生不息的根本也是趨勢



<http://netivism.com.tw/about>

聽起來就像一群傻子



我們希望，把 Open Source 用在對的地方

netiCRM.tw – 讓公益單位生生不息

- 讓世界更好的前提 - 用對工具
 - 別讓公益單位永遠停留在鑽木取火
- 讓公益更永續
 - 別讓綁架之手趁虛而入
- 讓苦主不再因別離而傷心
 - 健康的後續支援

讓組織的未來與每個支持者緊緊相連！

[價格方案 ▶](#)
[功能導覽 ▶](#)

netiCRM 的記錄，讓您馬上得知您與支持者的關係，認識、看到、瞭解您的支持者。

藉由線上募款、線上活動報名、電子報發送等實用功能，搭起你與支持者的有效橋樑，透過網路彼此快速連結！

聽聽用戶怎麼說...

目前為止，系統已經有 228,392 筆聯絡人，記錄了 9,759 筆捐款共 11,504,781 元，成功寄送 3,815,142 份電子報，還舉辦 528 場活動，並聚集了 10,099 個參加者。這個數字還在持續成長中...

網路星期二



有了活動通知信的開啟/點閱追蹤功能，讓我可以知道哪些人從來沒有開信！我以後不想再浪費頻寬寄給他們了!?

羅慧夫顱顏基金會



CiviCRM 滿足我們對網站的各種想像，讓網站管理與內容更新更為方便。電子報發送及追蹤點擊率的功能也讓我們有機會檢視電子報內容編輯的方向，進而傳達讀者真正想了解的訊息。

竹圍工作室



原來我們的展信率很高，而群組分類的管理方式，讓我們更瞭解、更貼近讀者的需求。

主婦聯盟



CiviCRM 幫助主婦聯盟在彈指間發送數千份電子報！

[更多導入經驗與組織使用者證言 ...](#)



+



Hosting
Server
Backup

+



中文手冊

+



客服支援

=

netiCRM



CiviCRM + Drupal = netiCRM?

CiviCRM 為非營利單位使用的**支持者關係管理**系統，主要功能為捐款管理、會員管理、活動報名、電子報等功能，依賴 Drupal 或 Joomla 為帳號登入系統。

netiCRM 為整合 Drupal 和 CiviCRM 所提供的線上網路應用程式（雲端服務），所提供之服務為伺服器租用、支援教學、委外代操作。

無論是 CiviCRM（AGPL）還是 Drupal（GPL），其原始碼皆需維持原始授權，公開釋出至社群供他人下載使用。

然而，破關很難 ...

- 軟體中文化
 - 姓名稱謂格式
 - 地址格式
 - 金流交易方式
 - 無盡的翻譯
 - 殺不盡的臭蟲
- 漫步在雲端？
 - Source 有好的維護？
 - 穩定性、可持續性？
 - 伺服器與可擴展技術？

理想上， Open Source 應該會像



驚天地泣鬼
神的神器！

- 有強壯、具有活力、生生不息的社群夥伴
- 有扎實有料，經得起多人考驗的程式碼
- 有迎合或創造趨勢，未來有展望
- 有優良的動機，以及健全的財務支撐

是誰說服務可以躺著賺，騙人！

- 教學該怎辦
 - 中文線上手冊、文件？
 - 客服系統？
 - 教學影片？
- 收錢也很難
 - 收費標準？
 - 會員管理？
 - 業務說明？
- 責任歸屬
 - 軟體出包，是 Open Source 還是我的問題？
 - 隱私及法律問題
- 啥時才有新功能？
 - 請多給我們一點時間
 - 請多幫我們介紹客戶～

DIABLO

ERR⊕R

The servers are busy at this time. Please try again later.
(Error 37)

⊕K



Remember Account Name

一切都是幻覺！

- ~~有強壯、具有活力、生生不息的社群夥伴~~
 - Drupal 有， CiviCRM 無
- ~~扎實有料，經得起多人考驗的程式碼~~
 - 人不夠多怎麼考驗？
- ~~迎合或創造趨勢，未來有展望~~
 - 新時代的服務，舊時代的軟體
- ~~優良的動機，以及健全的財務支撐~~
 - 動機很優良，支撐社群健全的財務則仍待努力

Open source of netiCRM / CiviCRM ...

- for Fun?

for NETivism?

for Community?

For Client !

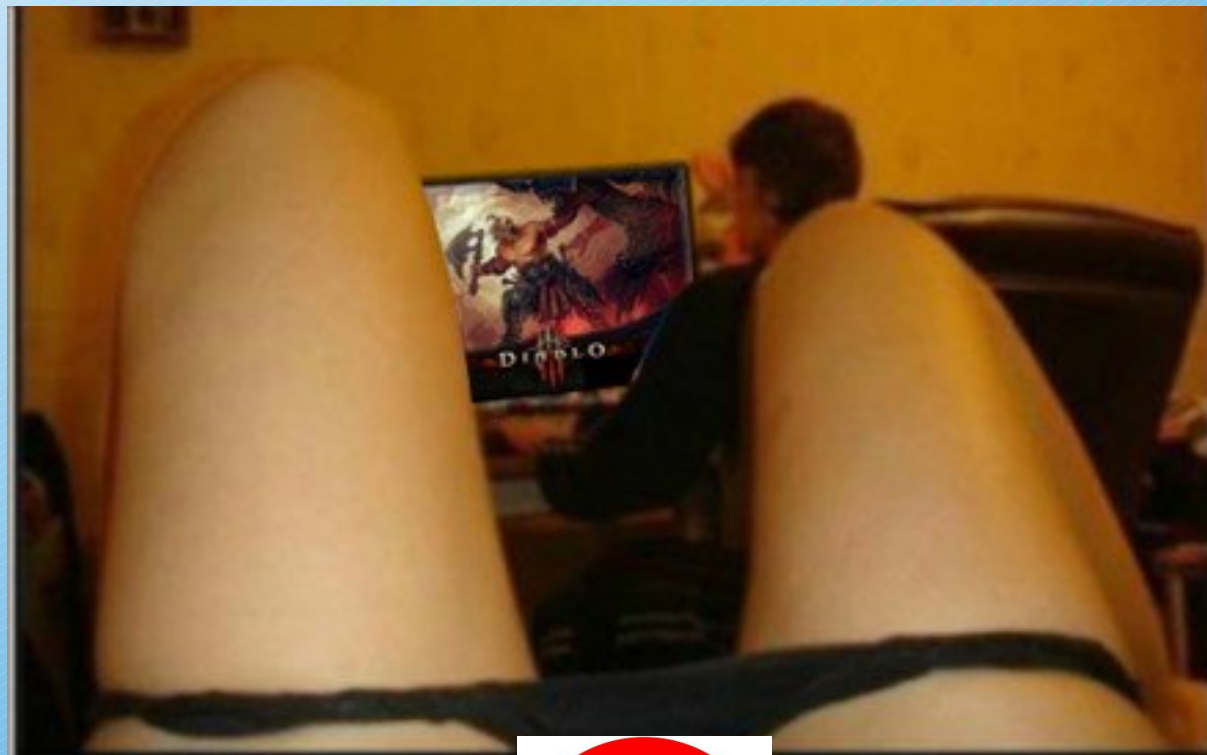
開放而負責也是趨勢

- 普羅大眾不 ~~想要~~ 知道自己被綁架
- 開放軟體的開發，不 ~~想要~~ 負擔品質責任
- 除了省錢，客戶不 ~~想要~~ 知道開放的好處

開放而負責也是趨勢

- 普羅大眾不 ~~想要~~ 知道自己被綁架
- 開放軟體的開發，不 ~~想要~~ 負擔品質責任
- 除了省錢，客戶不 ~~想要~~ 知道開放的好處

雖然魚與熊掌，不一定能兼得



還是希望能漸漸讓人發現 ...

- 我發現這個服務很穩定（而且軟體是開放的） +
 - 我發現客服人員很專業（而且軟體是開放的） +
 - 我發現有問題時很快可找到解答（而且軟體是開放的）
- =

我發覺 netiCRM 很超值

而且軟體是開放的

開放真好！

開放真好，謝謝大家